

	De ADM vult het email-adres van het project waar de herstel-zaak onder gaat vallen en stelt de te verzenden email aan de opdrachtnemer op								
	De offerte-aanvraag wordt door de ADM verstuurd en de zaak wordt 'in de wacht' gezet voor de periode die loopt tot de datum waarop de offerte wordt verwacht								
	De Opdrachtnemer neemt de offerte uitvraag per batch in behandeling en stelt een offerte op waarna deze formeel ingediend wordt bij de contractmanager.								
	De ingediende offerte wordt door de contractadviseur ter beoordeling uitgezet bij de Technisch manager								
	De technisch manager beoordeelt de offerte en zet bij akkoord de offerte door naar de contractadviseur (bij afkeur stemt de technisch manager dit af met ON en verzoekt om aangepaste offerte)								
	De goedgekeurde offerte per batch wordt doorgezet naar de administratief medewerker								
	De ADM voert de offertegegevens per batch in en stuurt de zaak door naar de contract-manager (CM) van de desbetreffende zaak (Opdrachtnemer).								
	De gekozen CM krijgt de taak in zijn werkbak om de offerte goed- of af te keuren								
	Als de CM kiest om de offerte goed te keuren zal (na evt. goedkeuring van offertes vanaf € 15.000,00 (CM heeft mandaat tot 15k daarboven mandaat PM)) er een bestelnummer in SAP worden gemaakt (SVS genereerd) en wordt de zaak voor het geven van de opdracht doorgezet naar de ADM								
	De ADM geeft de opdracht tot herstel middels email door aan Opdrachtnemer								
	Op basis van de definitieve offerte wordt door de CD het verhalen van de zaak opgestart								
	De Opdrachtnemer ontvangt de opdracht (HST zaak) met bestelnummer en positie en voert het herstel uit								
	Opdrachtnemer stelt een dossier op na uitvoering en dient dit in bij de Opdrachtgever met verzoek tot prestatieverklaring.								
	Verzoek tot PV wordt in behandeling genomen door de contractadviseur en stuurt het dossier ter beoordeling naar techniek								
	Techniek beoordeelt het dossier en stuurt bij akkoord een reactie naar de contractadviseur								
	De contractadviseur legt het definitieve dossier vast in het documentregistratiesysteem								
	De contractadviseur neemt het verzoek PV in behandeling en zorgt voor het opstellen van de Verantwoording en Prestatieverklaring en stuurt deze ter afhandeling naar de desbetreffende CM van het zaaknummer.								
	De CM geeft prestatieverklaring in SAP								
	De Opdrachtnemer ontvangt van de contractadviseur de prestatieverklaring								

3_Calamiteit (CMT zaak) publieke taak	Wisser	Schadecoordinator	Administratief Behandelaar (ZN A Wegen)	Contractmanager	Opdrachtnemer BOC	Technisch manager	Contractadviseur (coordinator)	CD
Een Weginspecteur (WIS) heeft een calamiteit-inzet ingevoerd en vanuit het systeem is meteen een mail naar de Opdrachtnemer gegaan met de vraag om een offerte voor de kosten van de ingezette middelen.								
De opdrachtnemer komt op grond van de urgentie in actie en zorgt met zijn inzet voor een veilige situatie en bij schade wordt functioneel hersteld of ingepland								
De zaak wordt ingediend door de WIS en de zaak is opgenomen in de werkbak van Administratief medewerkers van PPO (ADM)								
Via het door de WIS opgegeven district wordt bepaald aan welke gezamenlijke werkbak van ADM medewerkers de nieuwe calamiteit-zaken worden toegewezen								
Elke ADM medewerker heeft toegang tot één van deze werkbakken om nieuwe herstel-zaken uit op te pakken. Voor ZN A Wegen is dit werkbak PPO_MW_ZN_Q								
De administratief medewerker logt in op het SVS								
Uit de gezamenlijke werkbak kiest de ADM een zaak en start de behandeling van die calamiteit-zaak.								
Eerst wordt de calamiteit-zaak van de gezamenlijke werkbak overgehaald naar de persoonlijke werklust.								
De ADM medewerker vraagt een ATB aan in de calamiteit-zaak.								
Na het vastleggen van een ATB wordt de zaak 'in de wacht' gezet voor de periode die loopt tot de datum waarop de offerte wordt verwacht.								
De Opdrachtnemer dient op basis van zijn inzet en mogelijk definitief herstel een dossier en offerte in middels batch, welke gebaseerd is op de eenheidsprijzen van bijlage R van het BOC contract								
De offerte wordt door de CM ontvangen en ter beoordeling uitgezet naar de ADM medewerker								
De offerte wordt beoordeeld en resultaat vastgelegd in een checkformulier en naar de contractadviseur gestuurd.								
Per batch! 100% publiek/schade /CMT controle, 20% inhoudelijke steekproef.								
De contractadviseur stelt een Rechtmatigheidsformulier op voor de calamiteit. Bij akkoord wordt de ADM per mail verzocht om deze verder in behandeling te nemen.								
De ADM medewerker zoekt de calamiteit-zaak in het systeem op en kiest om het wachten te stoppen en het proces voort te zetten								
De ADM medewerker voert de offertgegevens in en stuurt de calamiteit door naar de Contractmanager van de betreffende zaak (CM)								
De gekozen CM krijgt de taak in zijn werkbak om de offerte goed- of af te keuren								
Als de CM kiest om de offerte goed te keuren zal er een ATB en bestelnummer in SAP worden gemaakt (SVS genereerd) en wordt de zaak voor het geven van de opdracht doorgezet naar de ADM medewerker								
De ADM bevestigt de opdracht middels email aan de Opdrachtnemer hierbij wordt het bestelnummer ook vrijgegeven.								
De Opdrachtnemer ontvangt de mail inzake opdracht (CMT zaak) met bestelnummer en positie								
De Opdrachtnemer dient voor de calamiteit een verzoek tot prestatieverklaring in bij Opdrachtgever								
De contractadviseur neemt het verzoek PV in behandeling en zorgt voor het opstellen van de Verantwoording en Prestatieverklaring en stuurt deze ter afhandeling naar de desbetreffende CM van het zaaknummer.								
De CM geeft prestatieverklaring in SAP								
De Opdrachtnemer ontvangt van de contractadviseur de prestatieverklaring								

	De afgegeven prestatieverklaring en verantwoording worden door de contractadviseur naar de ADM medewerker gestuurd								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4 Afgeronde calamiteit of schade herstel na PV		Wisser	Schadecoordinator	Administratief Behandelaar (ZN A Wegen)	Contractmanager	Opdrachtnemer BOC	Technisch manager	Contractadviseur (coordinator)	CD
	De afgegeven prestatieverklaring en verantwoording worden door de contractadviseur naar de ADM gestuurd								
	De ADM rondt de herstel-zaak af in het SVS doordat hij aangeeft dat het(de) object(en) is(zijn) hersteld en er prestatie is verklaard (in Sap)								